



/網頁設計報告

/露天拍賣

/進圖二 10150803 梁維真 10150839 胡詠渝



目錄

- 簡介
- 目標及定位
- 重大事件
- 競爭對手
- 網站架構設計
- 購物流程
- 露露通

/ 簡介

成立時間：2006 / 8 / 10

董事長：詹宏志

總經理：李宏麟

以露天的市集為命名概念，回歸人與人溝通與買賣最初的場所，希望露天拍賣像一個夜市，透過大家的分享，才變成一盤生意。

eBay 以「eBay 台灣」為名進軍台灣。然而，既有市場早已逐漸流失到 Yahoo! 奇摩拍賣，也無力展開有效反擊，因此決定結束台灣區的網拍事業，將台灣的客戶群轉手給台灣 PChome Online，共同合資成立露天拍賣。

PChome 與 eBay 共同合資成立的拍賣網路服務公司，**標榜不須刊登費**
於 95 年 9 月 25 日上線，並於 98 年 11 月 1 日正式收取成交費。





/ 目標及定位

使命與目標：簡單、好玩、安全、免費

概念： 網路互動、多樣及草根特性

客戶群： 跟 Yahoo! 奇摩拍賣的客戶群有重疊性

目標市場：台灣的网络使用者

市場定位： C2C(個人對個人) 的商業模式



/ 綜合三種電子商務型態

母公司 (PChome 線上購物) → B2C (企業對消費者)

子公司 (露天拍賣) → C2C (消費者對消費者)

子公司 (商店街) → B2B2C (B2B+C2C)

/ 歷史 & 重大事件

2007 年 美國 Alexa 統計榜：露天躍升為台灣區第 26 名「超簡易上架」上線，
第一次做網拍也可 30 秒快速完成
「ISBN 書籍快速上架」上線
拍賣平台首度結合簡訊功能，「露天簡訊」上線

2008 年 露露通 1.4 版功能升級，「相簿式上架」上線
物件數突破 1000 萬

2009 年 「特色標題」行銷廣告上線
「優先曝光」行銷廣告上線
「關鍵字」行銷廣告上線，有點擊才付費，精準有效
收取「成交手續費 1.5%」上線
榮獲經濟部 e21 金網獎銀質獎章，是台灣首度得獎的拍賣網站

2010 年 「7-ELEVEN 交貨便」服務上線
「將商品發表到 FaceBook」上線
開始獲利

2012 年 【PChomePay 支付連】第三方支付服務上線
<https://secure.pchomepay.com.tw/sso/account/index>
與中華郵政合作推出【露天 - 郵局快捷貨到付款】

2013 年 成立 7 周年物件突破 5,000 萬件。
全球 C2C 網站中排名第 4



/ 競爭對手



策略：搶攻奇摩用戶，在 YAHOO 加收費用時趁勝追擊

標榜免收刊登費

推出「露天移民局」及「Y 拍評價認證制度」



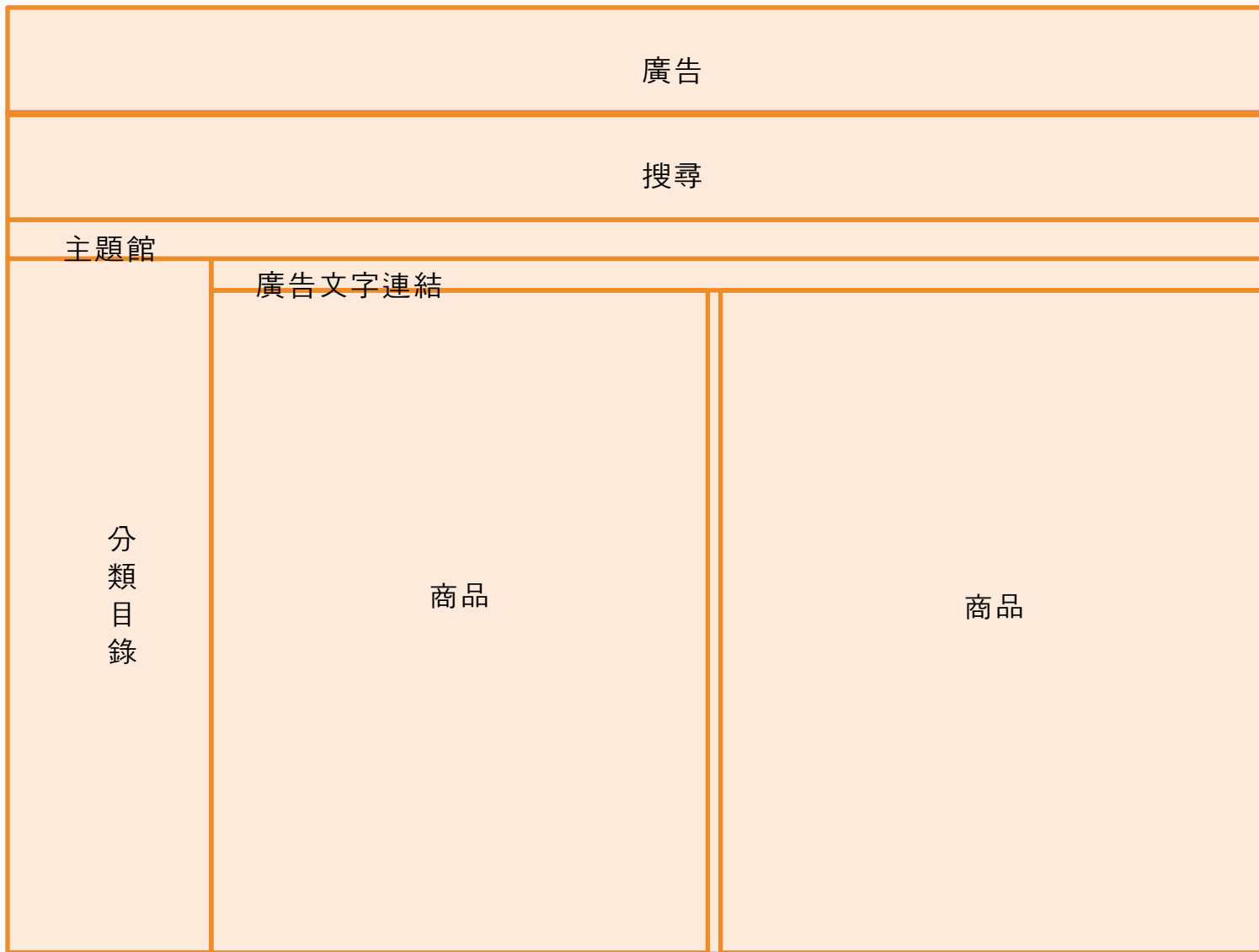
台灣拍賣平台收費比較

	露天拍賣	Yahoo! 奇摩拍賣
商品刊登費	無	刊登每件3元
特殊類別刊登費	無	[汽車與機車]、[房地產]、 [服務、工商與旅遊]三大類別 刊登每件200~400元 (20天)
成交手續費	費率1.5% [不動產、服務]類別不收費	費率3%

製表日期: 2009/10/8

資料來源: 露天拍賣、Yahoo! 奇摩拍賣之網頁說明

網站架構





a PChome & eBay JV
免刊登費

賣東西

我的拍賣

商品標題

搜尋

進階

51,571,583 件商品

熱門搜尋：超人力霸王 EXO 臥蠶筆 裸妝魔術棒 雲中生物 小米機 Candies殼

[電腦、電腦周邊](#)

[手機、通訊](#)

[相機、攝影機](#)

[家電、影音周邊](#)

[電玩、遊戲](#)

[交通工具](#)

[成人專區](#)

[流行女裝](#)

[女性飾品、配件](#)

[女包、精品與女鞋](#)

[女性內衣](#)

[保養、彩妝](#)

[嬰幼童、母親](#)

[男裝、配件、男鞋](#)

[運動、健身](#)

[休閒、旅遊](#)

[生活、居家](#)

[名產、食品](#)

[不動產、服務](#)

[玩具、公仔](#)

[明星、偶像](#)

[書刊、文具](#)

[音樂、電影](#)

[古董、收藏](#)

[鐘錶、眼鏡](#)

/ 流程

露天購物流程：

下標→ 得標→ 與賣家確認付款方式取貨方式→ 付款→ 取貨→ 評價

當商品結標後，系統會發出一封得標通知信給得標者，請確認是否已得標。
建議再次主動與賣家聯絡，確認得標商品、得標金額、運費、付款總金額、付款方式、取貨方式等。
交易過程務必**真誠與謹慎**，並且盡速完成交易
交易確認完畢後，給賣家評價。



/ 商品列表 / 評價制度

http://mybid.ruten.com.tw/credit/point?shork666

檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

網頁(P) 安全性(S) 工具(O)

會員: **shork666 (59)** 加入會員時間: 2008-09-16

[關於評價制度與調整](#)



你好, 歡迎參觀我的評價買檔案!



平穩 買客

優良交易評價: **59**分

平均出貨天數	--
交關過會員數	57次
被加入最愛賣家次數	13次
棄標次數	1次
寄貨與收款交易未完成次數	0次

過去評價紀錄表

	1週之內	1個月內	半年之內	全部紀錄
○ 優良評價:	5	18	19	59
△ 普通評價:	0	0	0	0
✗ 差勁評價:	0	0	0	1
評價次數:	5	18	19	60
取消交易:	0	0	1	2

Dessert Station 手工點心站



Dessert Station 手工點心 原料使用日本、法國、義大利、西班牙等外國進口原料 每道程序都手工精心的製作, 堅持當天現做當天寄送 ~ 親民的價格, 高規格的享受 ~ Dessert Station 點心站 引領您一場美味之旅~

賣家資料

shork666

評價 (58)

關於我

平穩 買客

商品分類

- 全部商品 (22)
- 蛋糕化商品及婚禮小物 (3)
- 小小一個吃滿足 (9)
- 大大一個一起分享 (2)
- 年節限定商品 (8)

賣家精選商品



Dessert Station 點心站~原味花生牛軋糖 (純手工 不加化學藥劑 奶蛋素 海鹽糖)

目前出價: 420 元; 直接購買價: 420

出價次數: 0

上架時間: 2013-11-28 13:33:28



Dessert Station 點心站~宜樹坊花生牛軋糖 (純手工 不加化學藥劑 奶蛋素 海鹽糖)

目前出價: 690 元; 直接購買價: 690

出價次數: 0

上架時間: 2013-11-28 13:35:13



Dessert Station 點心站~熱門療癒系商品~盆栽 提拉米蘇 (手工 數量 訂製 蛋糕 提拉米蘇 奶蛋素)

目前出價: 180 元; 直接購買價: 180

出價次數: 32

上架時間: 2013-11-27 00:26:30



Dessert Station 點心站~經典商品~標準\ 提拉米蘇 (手工 數量 訂製 蛋糕 提拉米蘇 奶蛋素)

目前出價: 350 元; 直接購買價: 350

出價次數: 0

上架時間: 2013-11-30 23:17:18



Dessert Station 點心站~婚禮小物~甜蜜蜜盆栽 提拉米蘇 (手工 盆栽蛋糕 提拉米蘇 奶蛋素)

目前出價: 45 元; 直接購買價: 45

出價次數: 0

加入追蹤



Dessert Station 點心站~熱門療癒系商品~盆栽 提拉米蘇 (手工 盆栽蛋糕 提拉米蘇 奶蛋素)

目前出價: 35 元; 直接購買價: 35

出價次數: 1

加入追蹤



Dessert Station 點心站~熱門療癒系商品~盆栽 提拉米蘇 (手工 盆栽蛋糕 提拉米蘇 奶蛋素)

目前出價: 35 元; 直接購買價: 35

出價次數: 0

加入追蹤



Dessert Station 點心站~熱門療癒系商品~盆栽 提拉米蘇 (手工 盆栽蛋糕 提拉米蘇 奶蛋素)

目前出價: 35 元; 直接購買價: 35

出價次數: 0

加入追蹤



Dessert Station 點心站~熱門療癒系商品~盆栽 提拉米蘇 (手工 盆栽蛋糕 提拉米蘇 奶蛋素)

1 / 1 頁 (共22項商品)

排序方式: BuyRank · 最新刊登 · 目前出價 · 直接購買價 · 出價次數 · 創始時間

商品頁面

拍賣檔案 問與答(39) 出價紀錄(32) >買感單椅全面出清45折起

問題 39 pas*****
我要訂5盒
運費是? (2013-12-28 01:02:28)

答覆： ~ 訂購運費計算 ~
您好，5盒運費為240
麻煩您記得下標唷^^
宅配費用【黑貓低溫宅配 - 貨到付款】

- ◎ 2盒以內運費為 - \$210 -
- ◎ 8盒以內運費為 - \$240 -
- ◎ 9盒以上未滿20盒運費為 - \$300 -

滿 "20盒整" 免運費
(2013-12-28 10:55:36)

問題 38 353***
請問如果現在訂購的話,大約要幾天可以取貨呢?謝謝 (2013-12-27 16:28:38)

答覆： 您好，出貨時間為下標後一週內出貨唷~
但量大(20盒以上)的話需另安排出貨時間 ^^ (2013-12-27 17:24:21)

問題 37 yul*****
請問可以直接到店面買嗎？ (2013-12-26 19:26:59)

答覆： 您好，不好意思目前我們是工作室，僅接受訂購後取貨><。 (2013-12-27 00:12:55)

問題 36 000*****
請問一下我現在下標差不多多久會到呢?? (2013-12-26 18:22:27)

折



分類精選

(papago)
吸塵器機器人

過年掃除
妳也可以美美的



/ 露露通

即時掌握商品資訊

The image displays three screenshots of the 'Lulu' mobile application interface, showing different views of the messaging and notification system.

Left Screenshot (02:32): Shows a list of messages under the heading '貨' (Goods). The list includes:

- 已讀 (0) 未讀 (3)
- 無法出貨 (Cannot ship) - ruten - 無法出貨: 測試商品20130513 - 2013-05-13 14:28:00
- 延遲出貨 (Delayed shipping) - ruten - 延遲出貨: 測試商品20130513 - 2013-05-13 14:28:00
- 出貨了 (Shipped)

Navigation icons at the bottom include: 解除多選模式 (Cancel multi-select mode), 刪除 (Delete), 重新整理 (Refresh), 搜尋 (Search).

Filter settings at the bottom:

- 排序: 依最新訊息排序 (Sort: Sort by latest messages)
- 訊息類別: 所有子類別 (Message category: All sub-categories)
- 已讀未讀: 所有訊息 (Read/Unread: All messages)

Middle Screenshot (03:03): Shows the home dashboard with a notification '露露通 您有16則新訊息' (Lulu You have 16 new messages). The dashboard includes:

- Fake GSM Network
- 連絡人 (Contacts)
- 週一 13 (Monday 13)
- 兒童專區 (Children's area)
- 買家接受後補 (Buyer accepted after supplement) - 買家接受後補: 測試商品20130513150300
- 露露通 (Lulu)
- 16 (Number of new messages)

Right Screenshot (02:31): Shows a categorized view of messages under the heading '訊息類別 最新' (Message categories Latest). It displays 16 messages categorized into:

- 賣 (Sell) - 未讀 (2)
- 付 (Pay) - 未讀 (0)
- 問 (Ask) - 未讀 (1)
- 買 (Buy) - 未讀 (1)
- 貨 (Goods) - 未讀 (3)
- 答 (Answer) - 未讀 (0)

Navigation icons at the bottom include: 重新整理 (Refresh), 搜尋 (Search), 設定 (Settings).



2013 年 10 月 24

露天拍賣今（24）日慶祝物件突破 5,000 萬件以及成立 7 周年。露天拍賣董事長詹宏志表示，露天拍賣有在資本市場掛牌的計畫，評估的掛牌地點有台灣、香港或美國等，台灣最快為 2015 年轉上市，而若在其他上市的話，則最快在明（2014）年掛牌。

2013 年 11 月 4 日

露天拍賣網 10 月份發生網拍詐騙案高達 410 件，刑事局指出，**露天發生詐騙案是其他拍賣網的 10 倍**，詐騙金額超過 1500 萬元，其中一名被害人只在網站買 1 千元的行動電源，卻遭到詐騙 160 萬元。刑事局懷疑，拍賣網是遭到駭客入侵，造成會員個資外洩，對此，露天拍賣回應，會員個資並無異常，懷疑是賣家誤入釣魚網站將配合警方偵辦。

參考資料

<http://zh.wikipedia.org/wiki/%E9%9C%B2%E5%A4%A9%E6%8B%8D%E8%B3%A3>

<http://>

www.moneydj.com/KMDJ/News/NewsViewer.aspx?a=9ed3a237-93a9-4f5d-8a38-7f20fcb